

Voorwaarden – Praatmaatjes

Versie: v3.0

Vastgesteld op: 08-01-2026 (CET)

Dit document is een PDF-snapshot van de online voorwaarden (leidend: /voorwaarden.html).

Voorwaarden – Praatmaatjes

[Home](#)

[Privacy](#)

[Voorwaarden](#)

[Contact](#)

Voorwaarden – Praatmaatjes

Transparant, menselijk en juridisch zorgvuldig.

Versie:

v3.0

Vastgesteld op:

08-01-2026 (CET)

Geldig vanaf:

08-01-2026

1. Toepasselijkheid en overeenkomst

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat een gebruiker een account aanmaakt bij Praatmaatjes. Vanaf accountaanmaak ontstaat de overeenkomst tussen de gebruiker en Praatmaatjes. Zonder account is uitsluitend inzage in publieke pagina's mogelijk.

2. Wat Praatmaatjes is (en wat niet)

Praatmaatjes is een sociaal contactplatform dat menselijke gesprekken faciliteert. Het platform biedt een luisterend oor, geen diagnose en geen resultaatverplichting.

Geen medische of psychologische zorg

Geen therapie of crisisdienst

Geen vervanging van professionele hulp

Gebruikers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun keuzes en beslissingen. Bij acute nood dient contact te worden opgenomen met lokale hulpdiensten.

3. Persona's en interne toewijzing

Gebruikers kiezen een persona. Persona's zijn platformontwerpen ter bescherming van privacy en veiligheid en geven richting aan toon en stijl. Achter iedere persona zit een echte operator.

Praatmaatjes werkt met een intern toewijzingssysteem gericht op continuïteit en contextbehoud. Het kiezen van een andere persona geeft geen recht op een andere operator.

4. Operators

Operators zijn echte personen

Operators zijn zorgvuldig, maar niet foutloos

Operators zijn geen artsen of therapeuten

Advies is menselijk en niet bindend

Overtreding van deze grenzen leidt tot beëindiging van de samenwerking.

5. Vertrouwelijkheid en gebruik van content

Gesprekken zijn vertrouwelijk maar niet geheim.

Zwijgbeleid

Operators hebben een contractuele zwijgverplichting

Gesprekken worden niet openbaar gemaakt

Gebruik door gebruikers

Het is gebruikers niet toegestaan om:

chatberichten te kopiëren, te verspreiden of extern te gebruiken

screenshots te publiceren

content te bewerken of te genereren met AI met als doel misleiding

persona-afbeeldingen of teksten te hergebruiken

Algemene ervaringen mogen worden gedeeld zolang geen herleidbare inhoud wordt openbaar gemaakt.

6. Bewijs, klachten en verificatie

Externe kopieën (zoals screenshots, exports of AI-gegenereerde teksten) kunnen gemanipuleerd zijn en hebben op zichzelf beperkte bewijswaarde.

Interne serverlogs en beveiligde back-ups gelden als primaire referentie bij klachten en geschillen. Indien noodzakelijk kan inzage plaatsvinden door bevoegde instanties binnen een formele procedure en onder vertrouwelijkheid.

Manipulatie of vervalsing van bewijs kan leiden tot accountsluiting en melding bij bevoegde autoriteiten.

7. Gedrag van gebruikers

Niet toegestaan is onder andere:

manipulatie, druk uitoefenen of misbruik maken van kwetsbaarheid

dreigen met aangiftes of claims

grensoverschrijdend of seksueel gedrag

het omzeilen van blokkades of aanmaken van meerdere accounts

8. Onderzoek, schorsing en beëindiging

Bij ernstige of herhaalde overtredingen kan het account tijdelijk worden geschorst of definitief worden gesloten.

Bij signalen van strafbare feiten volgt melding bij bevoegde autoriteiten.

9. Betaling, credits, pakketten en herroeping

Praatmaatjes werkt met vooraf betaalde credits. Credits vormen een digitale dienst en worden direct geleverd na ontvangst van betaling.

Belangrijk:

één credit staat voor één chatbericht.

9.1 Waar onze pakketten op gebaseerd zijn

Onze pakketopbouw is bewust gekozen en gebaseerd op hoe gesprekken zich in de praktijk ontwikkelen. Mensen doorlopen vaak verschillende fases: kennismaken, verdiepen en vervolgens langere continuïteit.

9.2 Kennismaken

In het begin willen veel gebruikers vooral ontdekken: wie er beschikbaar is, met wie het klikt en wat voor gesprekken bij hen passen. Daarvoor zijn kleinere pakketten bedoeld.

9.3 Verdiepen en continuïteit

Naarmate gesprekken zich verdiepen, kiezen gebruikers vaker bewuster en blijven gesprekken vaker bij één vaste gesprekspartner. Grotere pakketten sluiten daar beter op aan en zijn daarom voordeliger per credit.

9.4 Doel van deze structuur

Deze opbouw is niet bedoeld om gebruikers aan te moedigen meer te besteden, maar om:

onnodige kosten te voorkomen wanneer iemand al weet wat hij of zij zoekt

impulsieve aankopen te beperken

ruimte te geven aan bewuste keuzes en kwaliteit

Credits vertegenwoordigen tijd, aandacht en inzet van echte mensen. Gesprekken worden één-op-één gevoerd, zonder tijdsdruk per bericht. De prijsstelling weerspiegelt deze persoonlijke en zorgvuldige werkwijze.

Door aankoop stemt de gebruiker uitdrukkelijk in met directe levering en erkent hij dat het herroepingsrecht vervalt zodra het gebruik van credits is gestart.

Verbruikte credits worden niet gerestitueerd.

Uitzondering geldt uitsluitend bij aantoonbare technische fouten aan onze zijde of bij ernstig wangedrag van een operator; in dat geval worden uitsluitend ongebruikte credits vergoed.

10. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is Praatmaatjes niet aansprakelijk voor emotionele schade, interpretaties van gesprekken, beslissingen van gebruikers of indirecte/gevolgschade.

Bij onderhoud, storingen of overmacht kan de dienst tijdelijk niet beschikbaar zijn. Hieruit vloeit geen recht op compensatie voort.

11. Transparantie

Wij hechten grote waarde aan openheid.

Wij hebben er geen bezwaar tegen dat deze voorwaarden worden gelezen, gedeeld of geanalyseerd door AI-systemen.

Transparantie zien wij als een kracht.

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties naar aanleiding van deze voorwaarden, dan horen wij die graag via: info@praatmaatjes.com

12. Wijzigingen, tekstfouten en versies

Kennelijke type- of tekstfouten geven geen recht op schadevergoeding.

Praatmaatjes mag deze voorwaarden en bijbehorende teksten aanpassen ter verduidelijking, actualisering of wettelijke naleving zonder voorafgaand overleg.

Deze online versie is leidend. Downloadbare of geprinte versies zijn momentopnames.

Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht voor reeds afgenomen diensten.

13. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingend EU-consumentenrecht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

© 2026 Praatmaatjes – Een initiatief van Dyonic Systems